

Algemene voorwaarden

1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
 - **Diensten:** de producten en/of diensten die geleverd worden door kenniscentrum Saminc B.V. zijnde alle opleidingen en trainingen, lezingen en masterclasses en advies op maat trajecten.
 - **Offerte:** een door het kenniscentrum Saminc B.V. gedane aanbieding aan cursist of opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst.;
 - **Opdrachtgever:** degene die met het kenniscentrum Saminc B.V. een overeenkomst sluit of heeft gesloten;
 - **Opdracht:** de bij overeenkomst door opdrachtgever aan het kenniscentrum Saminc B.V. gegeven opdracht;
 - **Overeenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst van opdracht tussen het kenniscentrum Saminc B.V. en opdrachtgever, waarbij het kenniscentrum zich verbindt jegens opdrachtgever een of meer diensten te leveren tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor overeengekomen vergoeding, tot stand gekomen door gehele of gedeeltelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever;
 - **Partijen:** het kenniscentrum Saminc B.V. en opdrachtgever;
 - **Kenniscentrum Saminc B.V.:** het kenniscentrum Saminc B.V. statutair gevestigd te Vriezenveen en aldaar kantoorhoudend, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer: 70363439
- 1.2. De onder 1.1 gegeven definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud in deze Algemene Voorwaarden voorkomen. Dit doet niet af aan de betekenis zoals onder 1.1 gegeven.

2 Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst.
- 2.2. Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door het kenniscentrum Saminc B.V.
- 2.3. Onder toepassing verklaring van deze Algemene Voorwaarden is de toepasselijkheid van enige door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk door het kenniscentrum Saminc B.V. uitgesloten. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn dus in zijn geheel niet van toepassing op de offerte of overeenkomst.
- 2.4. Indien een (deel van een) bepaling of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig is/ zijn of wordt/worden vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven.
- 2.5. Het kenniscentrum Saminc B.V. is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, mits zij de opdrachtgever van deze wijziging in kennis stelt. De opdrachtgever is aan de nieuwe gewijzigde algemene voorwaarden van het kenniscentrum Saminc B.V. gebonden indien opdrachtgever niet binnen één kalendermaand na deze kennisgeving

reclameert of indien zij zonder protest gebruik blijft maken van de diensten van het kenniscentrum Saminc B.V.

- 2.6. Mocht een bepaling of een gedeelte daarvan in de Algemene Voorwaarden niet verenigbaar zijn met het bepaalde in de offerte, of overeenkomst, geldt onverkort het bepaalde in de offerte, of overeenkomst. Hetgeen hierin is bepaald prevaleert dus boven deze Algemene Voorwaarden.

3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De offertes van het kenniscentrum Saminc B.V. in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, behoudens voor zover de offerte zelf anders bepaald.
- 3.2. Voor lezingen, masterclasses en in-company trainingen wordt een offerte opgesteld waarin dienst en prijs duidelijk vermeld zijn. De offerte wordt een overeenkomst bij ondertekening door de opdrachtgever, mondelinge toezegging of akkoordverklaring via email.
- 3.3. Het offertetraject voor verandertrajecten langer dan een half jaar, verloopt in twee stappen. In de eerste offerte wordt opgenomen: samenvatting van het vraagstuk, beschrijving hoe Samensturing een oplossing daarvoor kan zijn, ureninvestering en prijs.
- 3.4. Indien opdrachtgever mondeling akkoord geeft op de eerste offerte, wordt deze uitgewerkt tot een pre-overeenkomstdocument met een plan van aanpak, introductie van de specialisten Samensturing van het veranderteam.
- 3.5. Een offerte staat gedurende dertig (30) dagen open voor acceptatie door de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 3.6. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst aan het kenniscentrum Saminc B.V heeft verstrekt.
- 3.7. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de uitgewerkte offerte/pré-overeenkomstdocument door de opdrachtgever voor akkoord is getekend en door het kenniscentrum Saminc B.V. retour is ontvangen.
- 3.8. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle in het verlengde daarvan eerder gedane voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling.
- 3.9. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de offerte (nog) niet – getekend – retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, indien het kenniscentrum Saminc B.V. op verzoek van de opdrachtgever reeds met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 3.10 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht anders voortvloeit.

4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden welke het kenniscentrum Saminc B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door het kenniscentrum Saminc B.V. gewenste vorm en wijze aan het kenniscentrum Saminc B.V. ter beschikking worden gesteld.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden het kenniscentrum Saminc B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan het kenniscentrum Saminc B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de overeenkomst niet anders voortvloeit. Bovendien staat opdrachtgever ervoor in dat het kenniscentrum Saminc B.V. de aan haar ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden kan gebruiken en bewerken voor de door opdrachtgever verstrekte opdracht. opdrachtgever vrijwaart het kenniscentrum Saminc B.V. voor eventuele aanspraken van derden vanwege het ter beschikking stellen, het gebruik en de bewerking van deze gegevens en bescheiden aan/door het kenniscentrum Saminc B.V.
- 4.4. Door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de door het kenniscentrum Saminc B.V. verlangde gegevens en bescheiden en/of door andere aanwijsbare nalatigheid van opdrachtgever ontstane vertraging of extra kosten in de uitvoering van de opdracht, waaronder – doch niet uitsluitend – begrepen het honorarium/de kosten gemoeid met de extra door het kenniscentrum Saminc B.V. te verrichten werkzaamheden, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5 Uitvoering van de Opdracht door het kenniscentrum Saminc B.V.

- 5.1. Alle werkzaamheden die door het kenniscentrum B.V. worden verricht in het kader van een opdracht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Van een op het kenniscentrum Saminc B.V. rustende verbintenis tot een te realiseren resultaat of de garantie dat een bepaald resultaat wordt behaald, is geen sprake. De opdracht heeft dus het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
- 5.2. Het kenniscentrum Saminc B.V. verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats die bij offerte of overeenkomst is bepaald. Indien dit niet is overeengekomen bepaalt het kenniscentrum Saminc B.V. deze met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.
- 5.3. Het kenniscentrum Saminc B.V. is een Besloten Vennootschap. Advies op maat trajecten, inspiratie (lezingen & masterclasses), opleidingen en het beheer van de community wordt uitgevoerd door een team van bij Saminc aangesloten specialisten. De DGA kan hiervoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk gesteld worden.
- 5.4. De door het kenniscentrum Saminc B.V. aan opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is geen fatale termijn en is slechts ter

indicatie gegeven. Opdrachtgever kan dus hieraan geen rechten ontleen, zoals de beëindiging van de opdracht vanwege de overschrijding van de termijn en/of schadevergoeding. Wanneer het voor het kenniscentrum Saminc B.V. niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de geïndiceerde termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn en de gevolgen daarvan.

- 5.5. Het betrekken of inschakelen van derden door de opdrachtgever of het kenniscentrum Saminc B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Onder derden zoals hiervoor genoemd wordt verstaan (rechts)personen anders dan de opdrachtgever en specialisten Samensturing van het kenniscentrum Saminc B.V.
- 5.6. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 5.7. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal het kenniscentrum Saminc B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening door het kenniscentrum Saminc B.V. en het correct en volledig uitvoeren van de opdracht dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg en vervolgens schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

6 Honorarium/Kosten

- 6.1. Het kenniscentrum Saminc B.V. brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van de tarieven genoemd in de door het kenniscentrum Saminc B.V. aan opdrachtgever uitgebrachte offerte, tenzij expliciet anders tussen partijen is overeengekomen.
- 6.2. Met betrekking tot de door het kenniscentrum Saminc B.V. opgegeven tarieven en kosten, staat in de offerte aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen en welke kosten, zoals gemaakte reis –en verblijfskosten, kopieer- en koerierskosten en toegangskosten van kennisdatabases additioneel in rekening worden gebracht.
- 6.3. De betaling van het honorarium en andere met de uitvoering van de opdracht gemoeide kosten zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 6.4. Indien de opdracht langer duurt dan 1 jaar, is het kenniscentrum Saminc B.V. gerechtigd de eerder overeengekomen tarieven eenzijdig op basis van een inflatiecorrectie aan te passen, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Deze nieuwe geldende tarieven zijn van kracht zodra het kenniscentrum Saminc B.V. deze aan opdrachtgever ter kennis heeft gegeven. Deze nieuwe tarieven worden zoveel mogelijk door middel van een addendum aan de overeenkomst toegevoegd.
- 6.5. Alle door het kenniscentrum Saminc B.V. opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

7 Facturering en Betaling

- 7.1. Facturering van hetgeen opdrachtgever aan het kenniscentrum Saminc B.V. verschuldigd is, vindt plaats op basis van de daartoe door het kenniscentrum Saminc B.V. gedane opgaaft in de offerte, tenzij partijen nader anders zijn overeengekomen.
- 7.2. De betaling van de facturen dient, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te geschieden en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, of zoveel eerder indien aangegeven in offerte of overeenkomst, op een door het kenniscentrum Saminc B.V. aangegeven bank –of girorekening te zijn ontvangen.
- 7.3. Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan het kenniscentrum Saminc B.V. de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten. De termijn genoemd onder 7.2 van deze Algemene Voorwaarden betreft een fatale betalingstermijn. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever dus van rechtswege in verzuim en gehouden om vanaf de verzuimdatum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente te voldoen over het verschuldigde.
- 7.4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso)kosten waaronder tevens begrepen de kosten van procesvertegenwoordiging, die het kenniscentrum Saminc B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen volgend uit de overeenkomst, komen volledig ten laste van de opdrachtgever. Bij niet of te late betaling door opdrachtgever belopen deze (incasso)kosten minimaal een bedrag gelijk aan 15% over het door de opdrachtgever aan het kenniscentrum Saminc B.V. verschuldigde bedrag.
- 7.5. Saminc B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen waarbij nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan worden opgeschort totdat hieraan tegemoet is gekomen.

8. Klachten

- 8.1. Klachten tijdens de duur van de overeenkomst gericht aan/tegen het kenniscentrum Saminc B.V. dienen binnen veertien (14) werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk ter kennis van het kenniscentrum Saminc B.V. te worden gebracht, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 8.2. Klachten na de uitvoering van de opdracht dienen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het voltooien van de opdracht schriftelijk bij het kenniscentrum Saminc B.V. worden ingediend bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 8.3. Kenniscentrum Saminc zal binnen dertig (30) dagen schriftelijk reageren op de ontvangen klacht.
- 8.4. Klachten betreffende de facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur ter kennis van het kenniscentrum Saminc B.V. zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn geldt het bewijsvermoeden dat de Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben geaccepteerd.
- 8.5. Voor alle diensten en producten geldt de klachtenregeling van Saminc.

9. Duur en beëindiging van de Opdracht

- 9.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt in onderling overleg tussen de opdrachtgever en het kenniscentrum B.V. vastgesteld, tenzij zulks reeds volgt uit de overeenkomst.
- 9.2. Het kenniscentrum Saminc B.V. heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- (1) De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - (2) De opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van acht (8) dagen, in verzuim blijft voldoen aan één of meer verplichtingen.

10. Geheimhouding

- 10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.
- 10.2. Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen indien door de andere partij ten aanzien van bepaalde gegevens uitdrukkelijk om geheimhouding is verzocht.

11. Intellectueel Eigendom

- 11.1 Het kenniscentrum Saminc B.V. behoudt, tenzij anders overeengekomen het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten die zijn gebruikt voor de totstandkoming en de uitvoering van de opdracht, waaronder – doch niet uitsluitend – (scholings)programma's, werkwijzen, adviezen, opdrachten en examens, verantwoordingsdocumenten, afbeeldingen, tekeningen en modellen.
- a. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de onder 11.1 genoemde producten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van het kenniscentrum Saminc B.V. toegestaan.
 - b. De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart het kenniscentrum Saminc B.V. van aanspraken van derden ter zake.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Het kenniscentrum Saminc B.V. zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van het kenniscentrum Saminc B.V. in alle redelijkheid mag worden verwacht.
- a. Het kenniscentrum Saminc B.V. is uitsluitend aansprakelijk jegens opdrachtgever voor schade die de opdrachtgever lijdt zoals – doch niet uitsluitend – schade ten gevolge van een tekortkoming van het kenniscentrum Saminc B.V. in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze schade te wijten is aan opzettelijk handelen, grove schuld of bewuste roekeloosheid van het kenniscentrum Saminc B.V. Overige aansprakelijkheid van het kenniscentrum Saminc B.V. jegens opdrachtgever is volledig uitgesloten.
 - b. Mocht ondanks de volledige uitsluiting van aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 12.2, het kenniscentrum Saminc B.V. (toch) aansprakelijk blijken te zijn voor enige schade die de opdrachtgever lijdt, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht die een langere looptijd dan zes (6) maanden heeft, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden, teruggerekend vanaf het moment van de aansprakelijkheidsstelling.
 - c. Voor vergoeding komt in ieder geval niet in aanmerking: eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
 - d. het kenniscentrum Saminc B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan (roerende en onroerende) zaken, dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
 - e. De opdrachtgever vrijwaart het kenniscentrum Saminc B.V. voor iedere aanspraak door een derde veroorzaakt door een tekortkoming van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde (rechts)persoon.
 - f. Aanspraken van opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen zes (6) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van de schade, te zijn ingediend bij het kenniscentrum Saminc B.V. bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13. Overmacht

- 13.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Als overmacht zullen worden aangemerkt, alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie diensten moeten worden ontvangen, beperkende

overheidsmaatregelen van dien aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagneming, defecten aan machinerieën, transportmogelijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke Saminc B.V. redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Saminc B.V. geen invloed kan uitoefenen.

- a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht zijn verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van zestig (60) dagen – of vaststaat dat de overmacht langer dan zestig (60) dagen zal duren – zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat anders dan hetgeen hierover onder artikel 12 is bepaald. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- b. Indien het kenniscentrum Saminc B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- c. Live trainingen, opleidingen en coachingsessies worden in lijn met de geldende RIVM-maatregelen georganiseerd (als bekend ten tijde van het overeenkomen van de opdracht). In het geval van een epidemie (Corona o.g.) treden partijen in onderling overleg en wordt hier online een alternatief voor geboden. De overeengekomen trainingen kunnen onder de noemer van overmacht niet kosteloos geannuleerd worden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen het kenniscentrum Saminc B.V. en haar opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de Algemene Voorwaarden zelf, zullen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Almelo, dan wel ter keuze van opdrachtnemer bij enig andere rechtbank die (relatief) bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

15. Annuleringsvoorwaarden

- 15.1. Annulering door opdrachtgever voor opleidingen, trainingen, lezingen/masterclasses, events en advies op maat trajecten dient schriftelijk te geschieden.
- 15.2. Voor consumenten geldt een bedenktijd van 14 dagen. Bij annulering binnen deze termijn worden geen inschrijf- of administratiekosten in rekening gebracht.

- 15.3. Bij annulering door opdrachtgever van deelname aan opleiding, training of (meerdaagse) masterclasses tot 2 maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst betaal je 10% van de overeengekomen prijs.
Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst van de training betaal je 50% van de overeengekomen prijs.
Bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst van de training betaal je 50% van de overeengekomen prijs.
Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst van de training betaal je 100% van de overeengekomen prijs.
Bij annulering na aanvang van de eerste bijeenkomst van de training is restitutie van les gelden niet mogelijk.
- 15.4. Bij annulering door opdrachtgever van deelname aan events binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever 100% van de ticketprijs verschuldigd. Tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteit 50% en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang maximaal 25%.
- 15.5. opdrachtgever is 100% van de geannuleerde uren van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd, indien hij, zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten met opdrachtnemer.
- 15.6. Bij annulering door opdrachtgever van advies op maattrajecten tijdens de looptijd van de overeenkomst moet er een opzegtermijn van een maand in acht genomen worden.
- 15.7. Indien de overeenkomst tijdens de looptijd van het contract eenzijdig door opdrachtgever, met inachtneming van de opzegtermijn, beëindigd wordt, dient opdrachtgever 50% van de afgesproken inzet in het lopende kalenderjaar te voldoen.