

Leveringsvoorwaarden opleiding en open trainingen

Door je in te schrijven voor een opleiding of training ga je een bindende overeenkomst met ons aan. Hieronder vind je alle leveringsvoorwaarden die betrekking hebben op deze overeenkomst.

1. Inschrijving

- Je schrijft je altijd in voor een specifieke uitvoering van een opleiding of training. We vermelden het moment waarop en de plaats waar we de opleiding of training uitvoeren op de website, op het inschrijfformulier en in de bevestigingsmail.
- Je schrijft je in voor een opleiding of training door aanmelding via de website, mondeling tijdens een kennismakingsafpraak of via info@saminc.nl. Je ontvangt altijd via mail een bevestiging van je aanmelding. Voor aanvang van de opleiding/training vul je een aanmeldformulier in waarin ook eventuele betalingsafspraken opgenomen worden.

2. Bedenktijd

- Nadat wij jouw aanmelding ontvangen en bevestigd hebben, heb je een bedenktijd van 14 werkdagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

3. Annuleren na afloop van de bedenktijd

- Wanneer de bedenktijd afgelopen is, rekenen we op je deelname aan de training waarvoor je je ingeschreven hebt. We gaan verplichtingen aan met onze trainers en de trainingslocatie en moeten andere geïnteresseerden teleurstellen wanneer de groep vol zit. Daarom brengen we bij annuleren na afloop van de bedenktijd kosten in rekening.
- Bij annuleren tot 2 maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst van de training betaal je 10% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de training betaal je 25% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren korter dan 1 maand voor aanvang van de training betaal je 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang van de training betaal je 100% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering na aanvang van de training is restitutie van leskosten niet mogelijk.

4. Overmacht

- Als je moet annuleren vanwege ziekte, een ongeluk of een sterfgeval in de naaste omgeving overleggen we hoe we dat zo kunnen oplossen dat het voor beide partijen redelijk voelt.

5. Uitstellen deelname na afloop van de bedenktijd

- Het uitstellen van je deelname na afloop van de bedenktijd komt feitelijk neer op annuleren het inschrijven voor een nieuwe opleiding/training. In principe ben je ons dan annuleringskosten (zie punt 3) schuldig. We maken een uitzondering als je ingeschreven staat voor een training waarvoor een wachtlijst bestaat. We gaan dan onderzoeken of iemand van de wachtlijst jouw plek kan innemen
 - Vinden we iemand van de wachtlijst om jouw plek in te nemen, dan verschuiven we je inschrijving naar een volgende keer dat we de training verzorgen.
 - Betaling van de opleiding/training dient te geschieden voor aanvangsdatum van de training waarvoor je oorspronkelijk ingeschreven stond.

6. Studiemateriaal

- Op het studiemateriaal, de sheets, praktijkopdrachten en uitwerkingen, rust het auteursrecht van Rianca Evers en kenniscentrum Saminc B.V. Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

7. Betaling

- We zetten de factuur standaard op jouw naam. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- Wanneer je daarom vraagt, zetten we de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- Wanneer je wilt, kunnen we een betalingsregeling afspreken.

8. Te weinig deelnemers

- We mogen een opleiding of training zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 6 deelnemers zijn.
- Wanneer we een opleiding of training afzeggen, laten we je dat minstens 2 weken van tevoren weten.
- Wanneer we een opleiding of training afzeggen, vervallen je betalingsverplichtingen. Als je de factuur al betaald hebt, maken we individuele afspraken qua restitutie of opschuiven naar een volgende opleiding/training.

9. Trainer of locatie niet beschikbaar

- Als op de dag van de opleiding of training een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer. Als dat niet lukt, krijg je je geld terug.
- We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding of training.

10. Privacy voor, na en tijdens de opleiding/training

- Alle informatie die we van je ontvangen, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes enzovoort.

- Tijdens een opleiding of training maken we wel eens video-opnames. Sommige van die opnames delen we met andere deelnemers op onze besloten elektronische leeromgeving. We vragen je hiervoor altijd van tevoren toestemming.
- Je kunt de gegevens die we van je bewaren inzien en laten verwijderen.

11. Klachten

- We doen ons best om onze opleidingen en trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- Ben je ontevreden over (een deel van) een opleiding of training van ons? Laat het ons weten! Dan gaan we zoeken naar een oplossing die voor alle partijen redelijk voelt.
- Hoe we precies handelen in het geval van klachten lees je op onze website in onze klachtenregeling.

Kenniscentrum Saminc B.V.
Keulenstraat 12
7418 ET Deventer
KvK 70363439
info@saminc.nl
06 418 351 01